

ALGEMENE VOORWAARDEN

Behandeling/Sessie:

Als cliënt kun jij op elk willekeurig moment de behandeling of het traject beëindigen. Er vindt echter geen restitutie van een vooruitbetaalde bedrag plaats.

Als therapeut kan ik de behandeling of het traject beëindigen wanneer er sprake is van:

- Onheuse of agressieve benadering jegens mij
- Weigeren van betaling
- Er geen vertrouwensband is

Na de sessie houden wij contact om te evalueren hoe het gaat en waar er behoefte aan is.

Voor mijn tarieven verwijs ik naar mijn website www.soulharmony.nl. De sessies zijn inclusief btw en exclusief reiskosten > 20km vanaf Putten. De reiskosten bedragen € 0,35 per kilometer. Er worden geen kosten berekend voor tussentijdse evaluaties of adviezen.

Betaling geschiedt contant of achteraf via een betaalverzoek en dient binnen 21 dagen betaald te zijn.

Annuleren van een afspraak minimaal 24 uur van tevoren doorgeven. Bij annuleren binnen 24 uur wordt 50% van het uurtarief in rekening gebracht. Indien er geen annulering heeft plaatsgevonden, wordt 100% van het uurtarief in rekening gebracht.

Na een sessie kun je vermoeidheid of lichte lichamelijke klachten ervaren. Bij twijfel contact opnemen.

Mijn coachings-en behandelmethoden zijn bedoeld ter ondersteuning van jouw persoonlijke en spirituele groei. Hoewel deze behandelingen positieve effecten kunnen hebben op jouw welzijn, zijn ze geen vervanging voor professionele medische zorg, diagnose of behandeling. Bij gezondheidsklachten adviseer ik om een arts of specialist te raadplegen. Combineer mijn behandelingen gerust met reguliere geneeskunde, maar win altijd eerst professioneel medisch advies in.

Indien jij wilt stoppen met medicatie of andere therapie/behandelvormen is dat de verantwoordelijkheid van jouzelf.

Ik zal jou begeleiden door bewustwording, opdrachten en oefeningen mee te geven. Ik begeleid je hierin zo goed mogelijk. Het eindresultaat is afhankelijk van jouw eigen inzet.

Je kunt na een sessie of bij vragen altijd contact opnemen. Omdat ik niet altijd telefonisch bereikbaar ben het liefst via whatsapp 06-43917786 of via mail soulharmony30@outlook.com.

PRIVACYVERKLARING

Soul 'n Harmony vindt het heel belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met jouw privacy en persoonsgegevens. Hieronder wordt vastgelegd hoe wij met deze gegevens omga.

Bij de verwerking van de gegevens houden wij ons aan de huidige privacywetgeving die AVG(Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Soul 'n Harmony verwerkt jouw persoonsgegevens omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt in correspondentie, telefonisch, het invullen van een contactformulier, het aangaan van een overeenkomst. Ook bij gebruikmaking van onze diensten en daarmee gegevens verstrekt.

Verstreckte gegevens

Als je met Soul 'n Harmony een overeenkomst aangaat hebben wij onderstaande gegevens nodig:

- Naam en adres (NAW-gegevens)
- (Mobiel) telefoonnummer en e-mailadres

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opbouwen en onderhouden van onze klantrelatie.
- Het uitvoeren van de overeengekomen overeenkomst waaronder het verwerken van financiële administratie.
- Voor communicatie via telefoon, e-mail, social media, website.
- Jou informeren over wijzigingen in de dienstverlening of andere (commerciële) informatie zoals nieuwsbrieven of aanbiedingen.
- Het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaart?

Indien je via de website persoonsgegevens deelt, bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier of het sturen van een e-mail, dan worden deze bewaart zo lang als nodig is voor de volledige beantwoording of afhandeling daarvan. De gegevens worden niet langer bewaart dan strikt noodzakelijk. Ik hanteer de bewaartermijn van max. 2 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Jouw gegevens worden niet aan derden verstrekt en zullen uitsluitend verstrekt worden indien noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik

Op de website worden alleen technische, functionele cookies gebruikt die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

Social media en WhatsApp

Je kunt contact met ons opnemen via social mediapagina's zoals Facebook, Instagram of via WhatsApp. Het gebruik hiervan is voor eigen verantwoording. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jou verstrekte data.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek hiervoor indienen via soulnharmony30@outlook.com.

Beveiliging van persoonsgegevens

De website van Soul 'n Harmony maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Dit kun je zien aan de adresbalk https en het hangslotje.

Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid.

Aan de informatie op de website kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij streven ernaar om de website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te houden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van het gebruik van deze website. Ook is het jouw eigen verantwoording wanneer je gebruik maakt van de informatie die je op de website vindt.

De manier waarop persoonsgegevens verwerkt worden, de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wordt verwerkt kan wijzigen. Wij behouden het recht voor om dit privacy beleid aan te passen. Dit privacy beleid is bijgewerkt op 01-10-2024.